

Wissen verhilft zum Erfolg

Mit unkomplizierten Lösungen Know-how im Unternehmen halten.

visAvis Economy sprach mit Ivan Huber, Geschäftsführer der Incite GmbH, über die flexible und benutzerfreundliche Wissensmanagementlösung KnowHowDB.

Herr Huber, wie gestaltet sich der alltägliche Umgang mit Wissen in Unternehmen?

Gerade bei der strukturierten Projektarbeit erstellen Mitarbeiter unterschiedliche Problemlösungen. Die daraus resultierenden Lösungsschritte und Erkenntnisstände werden jedoch sehr häufig nicht ausreichend systematisch erfasst, sodass zu einem späteren Zeitpunkt andere Mitarbeiter bei ähnlichen Problemen wieder von Neuem beginnen müssen. Zudem geht den Unternehmen beim Ausscheiden eines Mitarbeiters Wissen in erheblichem Maße ver-

loren. Es gibt in den meisten Firmen keinen zentralen Ort, an dem das gesamte Mitarbeiterwissen dokumentiert und gespeichert ist. In Gesprächen stellen wir sehr häufig fest, dass bei der Anwendung komplexer Systeme die Mitarbeitermotivation, Erkenntnisse zu dokumentieren, nachlässt – man hat aufgrund von komplizierten Datenbankstrukturen ganz einfach keinen Spaß, sein Wissen abzulegen.

Genau für diese Probleme schaffen Sie mit Ihrer Wissensdatenbanklösung Abhilfe. Wie gestaltet sich deren Einführung und Handhabung?

Die Installation der KnowHowDB ist ohne großen Aufwand realisierbar. Die gesamte Applikation wurde sehr intuitiv und einfach konzipiert. Auch die Benutzer benötigen keine großen Schulungen, da der Aufbau der KnowHowDB Microsoft Word ähnelt. Bei unserem Produkt entstehen neben den einmalig anfallenden Lizenzkosten keine weiteren Wartungskosten. Derzeit nutzen bereits Unternehmen aus dem Finanzsektor, der Pharmaindustrie, der Justiz und Verwaltung sowie der Automobilindustrie unsere bedienungsfreundliche Lösung.

Unterscheiden Sie bei Ihrer Lösung zwischen Einzelplatz- und Teamversion?

Ja, zum einen bieten wir die Einzelplatzlösung für private Anwendungen sowie Einzelarbeitsstationen für Unternehmen, zum anderen die serverorientierte Mehrplatzversion, bei der Berechtigungen zu Kategorien und Einträgen gesetzt werden können, sodass wichtige Geschäftsdaten vor unerlaubtem Zugriff geschützt sind. Die KnowHowDB erstellt auch automatisch eine Sicherung aller getätigten Änderungen. Als spezielle Features sind die Volltextsuche und die Funktion der Archivierung von E-Mails in Microsoft Outlook zu nennen. Wir haben die KnowHowDB für Windows 2000, XP und Vista als unkomplizierte Desktopanwendungen konzipiert. www.incite.ch

Aufbau einer Wissensdatenbank



TOOLS Mit leicht bedienbaren Zusatzfunktionen können alle Mitarbeiter von jedem Arbeitsplatz aus auf das gesammelte Wissen des Unternehmens zugreifen.