



Vertrag für Software-Update

zwischen

Incite GmbH
Kellengasse 19
CH-5643 Sins

nachfolgend Incite

und

Kunde
Kellengasse 19
CH-5643 Sins

nachfolgend Kunde

1 Vertragsgegenstand

Durch diesen Software-Updatevertrag soll die Aktualität der beim Kunden installierten Software sichergestellt werden. Er garantiert dem Kunden die Erbringung der unter Punkt 2 aufgeführten Leistungen. Der Vertrag deckt die unter Punkt 14 aufgeführten Software-Pakete ab. Dieser Punkt dient gleichzeitig als Basis für die Berechnung der aus diesem Vertrag fälligen Updategebühr und wird bei Änderungen ergänzt. Änderungen werden jeweils erst für das nächste Vertragsjahr berücksichtigt.

Für Punkte, die in diesem Vertrag nicht geregelt sind, gilt der Lizenzvertrag der Incite, soweit diese entsprechende Bestimmungen enthalten.

2 Umfang der Update-Leistungen

Updates für während der Laufzeit dieses Vertrages freigegebene Versionen sind für den Kunden kostenlos. Die Anzahl der Updates kann von Vertragsjahr zu Vertragsjahr variieren. Ein Update beinhaltet in der Regel:

- Erweiterte Funktionen und/oder
- Neue Funktionen und/oder
- Fehlerkorrekturen

Die Vorbereitungs- und Installationsarbeiten sind in der Updategebühr nicht eingeschlossen.

3 Art der Leistungserbringung

Der Kunde erhält die neue Version auf der Webseite <http://www.incite.ch> zum Download bereitgestellt.

4 Vorbereitungsmaßnahmen des Kunden

Vor der Installation von Updates muss eine vollständige Datensicherung von Programmen und Daten vorgenommen werden. Für diese Sicherung ist der Kunde verantwortlich. Während Installationsarbeiten von Updates kann die betroffene Applikation nicht von anderen Anwendern benutzt werden.

5 Aufwärtskompatibilität

Incite garantiert, dass die bestehenden Daten alter Versionen auch in neuen Versionen importiert werden können.

6 Haftung

Incite haftet nicht für direkte oder indirekte Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, Datenwiederherstellung, Mehraufwendungen oder Ansprüche Dritter.

7 Preise und Zahlungsbedingungen

Die Updategebühr hängt von der Anzahl Lizenzen ab. Die Updategebühr ist jährlich im Voraus fällig, zahlbar dreissig Tagen nach Faktura Datum.

8 Know-How-Schutz und Geheimhaltung

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Informationen, namentlich Software, technische Unterlagen, Dokumentationen und kommerzielle Angaben, die ihm im Zusammenhang mit der Unterstützung bekannt werden, ohne Zustimmung der Incite nur für den vereinbarten Gebrauch zu benutzen und sie Dritten nur soweit zugänglich zu machen, als es für die vereinbarte Benutzung unerlässlich ist.

9 Abtretung

Ansprüche aus diesem Vertrag, ausgenommen Geldleistungen, dürfen nur mit Einwilligung der anderen Vertragspartei an Dritte abgetreten werden. Namentlich darf der Kunde die Unterstützungsleistung soweit ein Nutzungsrecht an der Software besteht, nur mit schriftlicher Einwilligung der Incite und zu gleichen oder einschränkenden Bedingungen auf Dritte übertragen.

10 Vertragsbeginn und Vertragsdauer

Die Laufzeit dieses Vertrages beginnt am 16.11.2009. Der Update- / Upgradevertrag wird für einen Zeitraum von zwölf Monaten abgeschlossen. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um zwölf weitere Monate, falls er nicht spätestens drei Monate zuvor schriftlich von einer Partei gekündigt wurde. Kommt der Kunde der Entrichtung aus dem Vertrag entstandener Gebühren und Forderungen nicht nach, steht der Incite ein fristloses Kündigungsrecht zu.

11 Nebenabreden und Vertragsänderungen

Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die Incite.

12 Rechtswahl und Gerichtsstand

Dieses Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand für beide Parteien ist der Sitz der Incite GmbH. Incite GmbH darf jedoch auch das Gericht am Sitz des Kunden anrufen.

13 Updategebühr KnowHowDB

Die Gebühren für die Updateagreements richten sich nach dem Lizenzwert von KnowHowDB. Der Brutto-Ansatz liegt bei 15%.

Die Updategebühr ist im Voraus zahlbar.

14 Software Edition	Anz. Lizenzen	Lizenzwert	Ansatz %	Jährliche Kosten in EUR
KnowHowDB Enterprise Edition	5	683.75	15	102.56

CH-Sins, 16.11.2009

Incite GmbH
Kellengasse 19
CH-5643 Sins



CH-Sins,

Kunde
Kellengasse 19
CH-5643 Sins
